



# ***Pannako Webáruház***

## ***részletes funkciólista***

*„A website, amit nem látnak a keresők, pont annyit ér, mint a szekrény mögé csúszott méregdrága katalógus.” (L. Tiny)*

**Pannako Internetes Tanácsadó Kft.**

e-mail: [info@pannako.hu](mailto:info@pannako.hu)

tel./fax: 96/524-748

## Általános ismertető

Cégünk 2007 óta áll szakértő munkatársaival ügyfelei szolgálatára. Elsődleges célunk már a kezdetek óta az volt, hogy partnereink számára komplex online megoldásokat kínáljunk, felhasználva a kor legmodernebb eszközeit, hogy ügyfeleink, és vásárlóik is elégedettek legyenek webes arculatukkal. Ahhoz, hogy az **Ön** honlapja elérje célját, a korszerű technológiák frappáns alkalmazása mellett hangsúlyt kell fektetni a minőségi látvány-kivitelezésre, és a funkciók pontos meghatározására is. Szolgáltatásainkat úgy állítottuk össze, hogy minden tekintetben az Ön igényeihez igazodjanak, és szem előtt tartottuk az ár-érték arány megtartását is.

A cég számára egy webes felület ma már nem csak egy „névjegykártya” amin megtalálható a cég néhány fontos adata, hanem egyértelműen promóciós eszköz, ami megfelelő módon kialakítva, menedzselve nyereségesen üzemelhet. Ezért tartjuk fontosnak, hogy webes alkalmazásaink az aktuális, keresők által preferált algoritmusokat, speciális kódolásokat használó, platform független, felhasználóbarát felületek legyenek.

Az általunk készített oldalak mindegyike tartalmazza a „tehetséget”, vagyis azt a szakértelmet, mely szükséges ahhoz, hogy a keresők számára „látható” legyen az oldal, és ezzel felkészítsük a webes alkalmazást az optimalizálásra.

A webes felület elkészítése csak az első lépés, hiszen legalább ilyen fontos az is, hogy vásárlóik számára mindig friss információt tudjon biztosítani az Önök cége. A honlap fejlesztésekor az utógondozást, a megújulást és a folyamatos adatfrissülést is szem előtt tartjuk, és felhasználó barát grafikus kezelőfelülettel tesszük könnyebbé későbbi munkájukat.

Sokszor nehéz eldönteni, hogy egy cég marketingstratégiája milyen valós eredményeket generált. Ebben segíthet az **Ön** weboldalába integrált analitikai rendszer, ami nem csak oldala látogatottságáról biztosít adatokat, hanem akár ügyfelei vásárlási szokásairól is.

Oldala látogatottságát növelheti, termékei, szolgáltatási értékesítését megtámogathatja cégünk segítségével, a leghatékonyabb marketingeszközzel, kattintás alapú online marketinggel. Erről kérjen bővebb információt kapcsolattartójától!

Referenciáink a honlapunkon megtekinthetőek: [www.pannako.hu](http://www.pannako.hu)

## Tartalom

1. Katalógus böngészés .....	9
Termék jellemtőnkénti listázás az egyes kategóriákban.....	9
Termék jellemtőnkénti szűrés a keresési eredményekben.....	9
Nagy katalógusokhoz optimalizált megjelenítés.....	9
Terméklistázás táblázatos vagy felsorolásos elrendezésben .....	9
Normál és akciós ár kijelzése.....	9
Kategóriák nyitóoldalának testreszabása.....	9
Egyéni design kategóriánként vagy termékenként .....	9
Egyszerű keresés automatikus szövegkiegészítéssel .....	9
Nemrégiben megtekintett termékek .....	9
Termékek összehasonlítása a megadott jellemzők szerint .....	10
Nemrégiben összehasonlított termékek.....	10
Keresztértékesítések, felülértékesítések és hasonló termékek .....	10
Címkék szerinti keresés .....	10
Legnépszerűbb keresési kifejezések listája .....	10
Termékek <i>véleményezése akár</i> több szempont szerint .....	10
Útvonalkövetés .....	10
2. Termék nézet.....	10
Több kép megjelenítése egy termékhez .....	10
Termék véleményezése.....	11
Termékek összehasonlítása .....	11
Termék küldése e-mailben .....	11
Termék címkék megjelenítése .....	11
Termék rövid és hosszú leírása .....	11

Termékjellemzők megjelenítése .....	11
Címke hozzáadása a termékhez vevői oldalról .....	11
Kívánságlistához adás.....	11
Csoportos termék elemeinek áttekintése, megvásárlása egy oldalon .....	11
Konfigurálható termék beállítása.....	11
Konfigurálható termék beállítás függő árainak megjelenítése .....	12
Csomagolt termékek beállítása .....	12
Csomagolt termékek beállítás függő árainak megjelenítése .....	12
Letölthető termék mintájának megtekintése .....	12
Virtuális termékek (szolgáltatásértékesítés, referencia).....	12
Készlet kijelzési funkció .....	12
Hasonló termékek .....	12
Mennyiség alapú kedvezmények .....	12
3. Pénztár .....	13
A fizetési folyamat egy oldalon .....	13
Több szállítás cím megadása egy rendelésen belül.....	13
Vásárlás regisztrációhoz kötve vagy anélkül .....	13
Regisztráció a pénztárnál .....	13
Regisztrált felhasználó fizetési és szállítási adatainak automatikus kitöltése.....	13
Ajándék üzenetek megrendelésenként vagy termékenként .....	13
4. Kosár.....	14
Termék Kosárba helyezése.....	14
Kosár tartalmának mentése .....	14
Kuponkód megadása.....	14
Szállítási költség becslése .....	14
5. Szállítás.....	14
Nagyobb logisztikai cégek valós idejű adatai - UPS FedEx, USPS, DHL.....	14

Egy megrendelésen belül több szállítási cím.....	14
Rendeléskövetése .....	14
Kézbesítési típusok országonkénti beállítása .....	15
Fix áras kiszállítás megrendelésenként .....	15
Fix áras kiszállítás termékenként .....	15
Ingyenes kiszállítás .....	15
Tömegtől és rendeltetési helytől függő kiszállítási díj .....	15
Részösszegtől és rendeltetési helytől függő kiszállítási díj .....	15
Tételszámtól és rendeltetési helytől függő kiszállítási díj .....	15
6. Fizetés .....	16
Választható fizetési módok .....	16
PayPal integráció .....	16
Google Checkout integráció .....	16
Authorize.net integráció .....	16
Elmentett bankkártya lehetőség offline fizetéshez .....	16
7. Rendelések kezelése .....	16
Rendelések megtekintése, szerkesztése és létrehozása az admin felületen .....	16
Minden megrendeléshez egy vagy több számla, szállítói levél és visszáru készítése .....	16
Számla nyomtatás .....	16
E-mail értesítés a rendelésekről.....	17
RSS csatorna az új rendelések számára.....	17
8. Vásárlói fiókok.....	17
Korábbi rendelések archiválása.....	17
Futó megrendelések on-line követése .....	17
Utánrendelés.....	17
Szállítási és számlázási címlista .....	17
Kívánság lista .....	17

Hírlevéfeliratkozások.....	17
Termék vélemények kezelése .....	17
Termékcimkék kezelése .....	18
Letölthető termékek elérése.....	18
Vevői csoportok.....	18
9. Katalógus adminisztráció .....	18
Több bolt kezelése egy adminisztrációs felületről .....	18
Katalógus importálása/exportálása (.csv) .....	18
Termékjellemzők csoportos módosítása.....	18
Egyszerű, konfigurálható, letölthető, csoportos, kötegelt és virtuális termékek kezelése.....	18
Adók beállítása hely, vevőcsoport és terméktípus szerint.....	23
Attribútum-halmazok definiálása a gyors terméklétrehozás érdekében .....	23
Bolt-specifikus attribútumok létrehozása .....	23
Média-kezelő automatikus képátméretezéssel és vízjelezése.....	24
Árazási szabályok.....	24
Vélemények kezelése, jóváhagyása .....	24
Cimkék kezelése, jóváhagyása .....	25
Alacsony készletű termékek RSS csatornája .....	25
Google Base integráció.....	25
10. Üzleti/Marketing eszközök.....	26
Kupon rendszer .....	26
Százalékos vagy fix összegű akciók meghatározott boltokra, kategóriákra vagy termékekre .....	26
Ingyenes kiszállítás .....	27
Mennyiségi kedvezmények .....	27
Vevőcsoport szerinti árazás .....	27
Landing page készítés kampányokhoz .....	27
Nemrég megtekintett termékek, bestsellerek, új vásárlók, utolsó 5 keresési kifejezés, top 5 keresési kifejezés.....	27

Nemrég összehasonlított termékek .....	28
Új termékek kiemelése.....	28
Felülértékesítések a kosárnál.....	28
Keresztértékesítések a termékoldalon.....	28
Hasonló termékek a termék oldalon.....	28
Termék ajánlása ismerősnek.....	28
Kívánságlista küldése e-mailben vagy RSS csatornán .....	28
RSS csatornák az új termékekről, az akciós termékekről és az új címkékről.....	28
Szavazási rendszer.....	28
Hírlevél kezelő rendszer .....	28
Online vásárlók.....	28
11. Többnyelvűség .....	29
Több nyelv támogatása .....	29
Több valuta támogatása.....	29
Adók testreszabása országonként.....	29
Funkciók korlátozása országonként .....	29
Frontend oldalfordítás .....	29
Többnyelvű értesítő levelek .....	29
12. Ügyfélszolgálat .....	29
Kapcsolat formula .....	29
On-line rendeléskövetés .....	29
Rendelések archívuma a vásárlói fiókokban .....	29
Elfelejtett jelszavak kezelése.....	30
E-mail értesítés a rendelés állapotában bekövetkezett változáskor.....	30
Testre szabható megrendelési értesítő levelek .....	30
13. Keresőoptimalizálás .....	30
Google Site Map integráció.....	30

URL átírás menedzser.....	30
Meta-adatok termékekhez, kategóriákhoz és statikus oldalakhoz.....	30
Automatikusan generált oldaltérkép .....	30
Automatikusan generált legnépszerűbb keresések listája.....	30
14. Statisztikák és jelentések.....	31
Google Analytics integráció.....	31
Vezérlőpult a legfontosabb jelentésekkel.....	31
Értékesítési jelentek .....	31
Új megrendelések RSS csatornája .....	32
Bevásárlókosarak tartalma.....	32
Legtöbbször megtekintett termékek .....	32
Legtöbbször eladott termékek .....	32
Alacsony készletszintű termékek .....	32
Megrendelt termékek .....	32
Letöltések .....	32
Népszerű keresési kifejezések.....	32
Termék-vélemények jelentése .....	32
Új vélemények RSS csatornája .....	33
Címkék jelentése .....	33
Új címkék RSS csatornája .....	33
Kuponhasználat jelentése .....	33
Számlázási jelentés.....	33
Visszáru jelentés.....	33
15. CMS funkciók.....	33
Többnyelvű statikus oldalak.....	33
Statikus blokkok .....	33
Szavazások.....	34

## 1. Katalógus böngészés

### Termék jellemtőnkénti listázás az egyes kategóriákban

A kategória nézet termékeit a meghatározott termékjellemzők közül, a kiválasztott jellemző szerint rendezi sorba webáruház.

### Termék jellemtőnkénti szűrés a keresési eredményekben

A keresési eredmény termékeit a meghatározott termékjellemzők közül, a kiválasztott jellemző szerint rendezi sorba webáruház.

### Nagy katalógusokhoz optimalizált megjelenítés

A katalógus termékeit több oldalon, beállított darabszámokban, kis méretű képpel jelenít meg a rendszer.

### Terméklistázás táblázatos vagy felsorolásos elrendezésben

Váltható elrendezésű kategórialista a felhasználó kényelmének érdekében (opcionális).

### Normál és akciós ár kijelzése

Egy terméknek lehet speciális ára egy meghatározott időszakban vagy akár a készlet erejéig. Ilyen esetekben a régi ár is megjelenik.

### Kategóriák nyitóoldalának testreszabása

Minden nyitóoldalnak egyedi külsőt hozhat létre az oldal adminisztrátora a számára nyújtott felületen.

### Egyéni design kategóriánként vagy termékenként

Kategória lista és termékek részletes nézetének egyedi külsejét is létrehozhatja az oldal adminisztrátora.

### Egyszerű keresés automatikus szövegkiegészítéssel

A frontenden egy szöveges beviteli mező segítségével lehet keresni a katalógusban. Beállítható, hogy keresés mely termékjellemzőkre vonatkozzon. A keresőmező keresési ajánlatokat ad szöveg bevitele közben a felhasználónak.

### Nemrégiben megtekintett termékek

Utoljára megtekintett termékek listája a frontenden (terméknév link). Az adminisztrációs felületen beállítható a megjelenített termékek száma.

## **Termékek összehasonlítása a megadott jellemzők szerint**

Terméktulajdonságok alapján történő összehasonlítás. A termékjellemzőkre beállítható, hogy melyekre vonatkozik. Két termék összehasonlításakor csak a kitöltött és összehasonlításra engedélyezett tulajdonságok vesznek részt.

## **Nemrégiben összehasonlított termékek**

Utoljára összehasonlított termékek listája a frontenden (terméknév link). Az adminisztrációs felületen beállítható a megjelenített termékek száma.

## **Keresztértékesítések, felülértékesítések és hasonló termékek**

Termékenként beállíthatók a kereszt és felülértékesítések valamint a hasonló termékek

## **Címkék szerinti keresés**

Cimkére való szűkítés a katalógusban. A címkéket az oldal látogatói és az adminisztrátorok is megadhatnak. Előbbi címkeit egy adminisztrátornak jóvá kell hagynia.

## **Legnépszerűbb keresési kifejezések listája**

Marketing és kényelmi funkciókat kiszolgáló keresést könnyítő szolgáltatás.

## **Termékek véleményezése akár több szempont szerint**

A vásárlóknak lehetőségük van minden terméket értékelni egy öt pontos rendszerben ahol az 5 pont a legjobb értékelés. Általánosan az *ár*, *érték* és *miőség* alapján értékelhető egy termék, de létrehozhatók további szempontok is. Minden szempont külön-külön pontozható. Az értékek átlaga alapján a rendszer kiszámolja a termék pontszámát. A véleményezéshez egy szöveges értékelés/komment is tartozik. A véleményeket az adminisztrátoroknak moderálniuk szükséges.

## **Útvonalkövetés**

Mivel a kategóriák mélysége korlátlan a katalógus utvonalkövetést is tartalmaz a könnyebb navigálás érdekében.

# **2. Termék nézet**

## **Több kép megjelenítése egy termékhez**

A termékek képei miniatűrben megjelennek a termék részletező oldalon. Ezek a képek nagy méretben is elérhetőek. Igény szerint lightbox technológiával is megtekinthetők.

## **Termék véleményezése**

Az [1.15](#) pontban leírt funkció a termék nézetből is elérhető.

## **Termékek összehasonlítása**

A terméknézetből is elérhető az [1.10](#)-es pontban leírt termék összehasonlítás funkció.

## **Termék küldése e-mailben**

A felhasználó segítségével elektronikus üzenet formájában ajánlhatja a termékeket.

## **Termék címkék megjelenítése**

Termék nézetben a hozzá tartozó címkék megjelennek. Rájuk kattintva a felhasználó a címke szerinti szűrést éri el.

## **Termék rövid és hosszú leírása**

Minden termékhez rövid és hosszú leírás is tartozik. Rövid leírás elhagyható termék részletes nézetben.

## **Termékjellemzők megjelenítése**

A termékek kiválasztott jellemzői megjelennek a frontenden.

## **Címke hozzáadása a termékhez vevői oldalról**

Termék nézetben a felhasználó új címke létrehozását kezdeményezheti. Az új címkéket az adminisztrációs felületen jóvá kell hagyni.

## **Kívánságlistához adás**

Minden vásárlónak lehet kívánság listája, melyhez bármely terméket hozzáadhatja. A kívánságlistát elküldheti más felhasználóknak. (Külföldün elterjedt funkció főleg nászajándék listák készítéséhez)

## **Csoportos termék elemeinek áttekintése, megvásárlása egy oldalon**

Csoportos terméknek minősül az amikor a termékek egymagában is megvásárolhatók, de egy szettként is. Minden teréket egyedi darabszámban lehet megrendelni. Általában egy egész szett megvásárlása olcsóbb mint a termékek egyenkénti árának összege. (Pl.: Ebédlőasztal és a hozzá tartozó székek)

## **Konfigurálható termék beállítása**

Konfigurálható termék az a termék aminek egy vagy több tulajdonságát rendelés előtt be kell állítani (Pl.: ruhák mérete, színe). Ezek beállítása a termék részletes oldalon történik.

## **Konfigurálható termék beállítás függő árainak megjelenítése**

Konfigurálható termékek ára konfigurálástól függhet. A valós árát a terméknek így a felhasználó a beállítást követően a termék részletező oldalon látja.

## **Csomagolt termékek beállítása**

Csomagolt vagy kötegelt termék az amikor egy termék több külön megvásárolható termék együtteseként jön létre. A termékek legördülő menüből, multi szelektorból, checkbox és radiobox listákból választhatók ki. (Pl.: PC-hez ram kiválasztása checkboxos módszerrel mellette egy darabszám beviteli mezővel, alaplap kiválasztása legördülő menüből).

## **Csomagolt termékek beállítás függő árainak megjelenítése**

Kötegelt termékek végső ár a konfigurálást követően láthatóvá válik.

## **Letölthető termék mintájának megtekintése**

Letölthető termékek forgalmazására is lehetőség nyílik a rendszerben. Ezeknek egy mintát is megadhat az adminisztrátor, melyet ingyen használhat a felhasználó az oldalon. (pl.: 15 másodperces minta egy zenei fájlból)

## **Virtuális termékek (szolgáltatásértékesítés, referencia)**

Virtuális termékek általában szolgáltatások, vagy előfizetések valamilyen termék havi/heti igénybevételére. Referencia anyagokat is nem megvásárolható virtuális termékén ajánlott létrehozni. A virtuális termék rendelkezik az egyszerű termékek minden tulajdonságával így könnyen kereshető az oldalon.

## **Készlet kijelzési funkció**

A frontenden lehetőség van készlet kijelzésre, ha ezt az adminisztrátor szeretné. Minden termékre egyenként beállítható a készlet kijelzés. Készletkijelzési funkciók: 9.4.1

## **Hasonló termékek**

Termékenként külön beállíthatók hasonló termékek, melynek listája a termék részletező oldalon jelenik meg.

## **Mennyiség alapú kedvezmények**

Beállított mennyiség alapú kedvezmény a termék kosárba helyezésekor látható az árban.

## 3. Pénztár

### A fizetési folyamat egy oldalon

A vásárló egy oldalon (oldalbetöltés nélkül, több lépésben) tölti ki a megrendeléshez szükséges adatokat.

### Több szállítás cím megadása egy rendelésen belül

Egy megrendelés egyszerre több helyre szállítható. Ha a vásárló a kosárban ezt a lehetőséget választja, akkor termékenként meghatározhatja a szállítási címet és szállítási címenként a fizetési módot. A megrendeléseknek szállítási címenként rendelés azonosítója jön létre. Ezek után mindet külön rendelésként tartja számon a rendszer.

### Vásárlás regisztrációhoz kötve vagy anélkül

Beállítható, hogy vendég is vásárolhasson az oldalon. A vendég és a regisztrált felhasználók egyéni kedvezmény rendszerrel rendelkezhetnek. Letölthető termékeket nem vásárolhat vendégként a felhasználó, mivel ezeket a termékeket a profilján keresztül éri el.

### Regisztráció a pénztárnál

A rendszer felkínálja a regisztrációt a nem bejelentkezett felhasználónak a pénztárnál.

### Regisztrált felhasználó fizetési és szállítási adatainak automatikus kitöltése

Minden regisztrált felhasználónak több fizetési és szállítási adata lehet a rendszerben. Ezek közül kötelező egy-egy alapértelmezettet beállítani. A pénztárnál ezeket az alapértelmezett adatokat felajánlja a rendszer, de kiválasztható akármely elmentett. Alapértelmezett számlázási címnek a rendszer felajánlja az alapértelmezett szállítási címet. Így ha a kettő megegyezik, a számlázási címet nem kell megadni, ezzel is gyorsítva a vásárlás folyamatát. Regisztrációnál nem kell ezeket az adatokat megadni, mivel első vásárlásnál automatikusan létrejönnek.

### Ajándék üzenetek megrendelésenként vagy termékenként

Termékenként beállítható, hogy küldhet-e ajándék üzenetet a megrendelő. Mivel a szállítási és számlázási cím különbözhet, ajándék küldésekor hasznos opció. A pénztárnál termékenként beállítható az üzenet és, hogy ki küldi kinek. Utóbbi két mezőt a Számlázási és a szállítási adatokból kitölti a rendszer, de módosítható.

## 4. Kosár

### Termék Kosárba helyezése

Bármely nézetben ahol termék megjelenik az oldalon, a terméket kosárba lehet helyezni. Beállítható hogy ez után az oldal a kosárba lépjen vagy maradjon azon az oldalon, ahonnan a kosárba helyezte a vásárló a terméket.

### Kosár tartalmának mentése

Ha a vásárló kijelentkezik, de a kosara nem volt üres, akkor a rendszer automatikusan elmenti azt és a következő belépéskor a kosárba teszi a terméket/termékeket.

### Kuponkód megadása

Kedvezményre feljogosító kuponkód, megadható a kosárban fizetés előtt. A kuponkódokat az adminisztrátor hozza létre és teszi közzé a felhasználók számára.

### Szállítási költség becslése

Szállítási módonként lehetőség van a kosárban a szállítási költség becslésére. A becslés a következők szerint beállítható az adminisztrációs felületen: súly vs. célállomás, ár vs. célállomás, #db termék vs. célállomás. A számítási adatokat táblázatos formában kell megadnia az adminisztrátornak.

## 5. Szállítás

### Nagyobb logisztikai cégek valós idejű adatai - UPS FedEx, USPS, DHL

A fent említett logisztikai cégek szállítási szolgáltatásait automatikusan frissíti a rendszer adminisztrátor és felhasználói szinteken. Az adminisztrátornak konfigurálnia kell a kapcsolat létrejötté érdekében az említett szállítási módokat.

### Egy megrendelésen belül több szállítási cím

Egy megrendelést több szállítási címmel is megadhat a felhasználó. Ilyenkor külön rendelésként kezeli a kiszállítandó termékeket a szállításkövetés érdekében, de fizetni csak egyszer kell.

### Rendeléskövetése

Rendelések státusza adminisztrációs felületen változtatható. Alapbeállításként a következő státuszokat veheti fel egy rendelés: Törölve, Lezárva, Teljesített, Tartva, Fizetés Felülvizsgálat,

Függőben levő, Függő fizetés, Függőben lévő PayPal, Feldolgozása folyamatban, Csalás gyanúja. További státuszok beállíthatók az adminisztrációs felületen.

### **Kézbesítési típusok országonkénti beállítása**

A kézbesítési típusokhoz hozzárendelheti az adminisztrátor, hogy mely országokban legyenek érvényesek.

### **Fix áras kiszállítás megrendelésenként**

Fix szállítás költség beállítása az admin felületen minden megrendelésre.

### **Fix áras kiszállítás termékenként**

Fix áras szállítási költség termékenként hozzáadva a teljes költséghez. Beállítása az adminisztrációs felületen történik.

### **Ingyenes kiszállítás**

Ingyenes szállítás vagy személyes átvétel engedélyezhető az adminisztrációs felületen.

### **Tömegtől és rendeltetési helytől függő kiszállítási díj**

Táblázatos formában beállítható az adminisztrációs felületen. A táblázatnak a következő oszlopokat kell tartalmaznia: *Country, Region/State, Zip/Postal Code, Weight (and above), Shipping Price*. (ország kód, megye, irányítószám, súly(g), szállítási költség) Ha egy adat a táblázatban nem lényeges a szállítás szempontjából, akkor csillag karakterrel helyettesíthető.

### **Részösszegtől és rendeltetési helytől függő kiszállítási díj**

Táblázatos formában beállítható az adminisztrációs felületen. A táblázatnak a következő oszlopokat kell tartalmaznia: *Country, Region/State, Zip/Postal Code, Order Subtotal (and above), Shipping Price*. (ország kód, megye, irányítószám, rendelés részösszeg, szállítási költség) Ha egy adat a táblázatban nem lényeges a szállítás szempontjából, akkor csillag karakterrel helyettesíthető.

### **Tételszámtól és rendeltetési helytől függő kiszállítási díj**

Táblázatos formában beállítható az adminisztrációs felületen. A táblázatnak a következő oszlopokat kell tartalmaznia: *Country, Region/State, Zip/Postal Code, # of Items (and above), Shipping Price*. (ország kód, megye, irányítószám, termékszám, szállítási költség) Ha egy adat a táblázatban nem lényeges a szállítás szempontjából, akkor csillag karakterrel helyettesíthető.

## 6. Fizetés

### Választható fizetési módok

A felhasználó az adminisztrátor által beállított fizetési módok közül választhat: PayPal, Mentett kártya, Utánvétel, Zéró végösszegű vásárlás, Rendelés rendelési számmal, Authorize.net, Google Checkout, Amazon Payment

### PayPal integráció

PaxPal fizetési lehetőség. Beállított Paypal fiók szükséges.

### Google Checkout integráció

Google checkout fizetési és szállítási lehetőségek. Beállított Google Checkout fiók szükséges.

### Authorize.net integráció

Authorize.net fizetési lehetőség. Beállított Authorize.net fiók szükséges.

### Elmentett bankkártya lehetőség offline fizetéshez

Bankkártyás fizetési lehetőség. Leellenőrzi a bankszámlaszámot és elmenti azt, de a vásárló feladata az utalást végrehajtani.

## 7. Rendelések kezelése

### Rendelések megtekintése, szerkesztése és létrehozása az admin felületen

A megrendeléseket az adminisztrációs felületen keresztül lehet kezelni. Műveletek: Törlés, Tart, NemTart, Számla nyomtatása, Csomagjegyzék nyomtatása, Jóváírás nyomtatása, Számla készítése, Szállítás, Utánrendelés, Jóváírás, Szerkesztés, Email küldése, új rendelés létrehozása.

### Minden megrendeléshez egy vagy több számla, szállítói levél és visszáru készítése

A megrendelésekhez bármikor készíthető számla, csomagjegyzék vagy jóváírás, függetlenül attól, hogy már létezett ilyen. A rendszer a megrendelés teljes történetét eltárolja.

### Számla nyomtatás

A számla tartalmazza a számla címét(egységes), a számla azonosítót, a rendelés azonosítót, a számlázási és szállítási adatokat, a számlázási és szállítási módokat, a megrendelt termékek adatait

a részösszeget és a végösszeget. Termékadatok: terméknév, cikkszám, ár(nettó), mennyiség, adó,részösszeg.

### **E-mail értesítés a rendelésekről**

A rendelésekről egy beállított címre email értesítés érkezik a rendszerből.

### **RSS csatorna az új rendelések számára**

A rendelések RSS csatornája a rendelések menüből elérhető az adminisztrátorok számára.

## **8. Vásárlói fiókok**

### **Korábbi rendelések archiválása**

A vevő minden futó és teljesített rendelése megtekinthető a vásárló fiókjában.

### **Futó megrendelések on-line követése**

A futó megrendelések státusza és az adminisztrátor rendelés-megjegyzései a vevői fiókban láthatók.

### **Utánrendelés**

Minden megrendelés utánrendelhető a vásárlói fiókból. Utánrendelés választásakor a megrendelt tételek a kosárba kerülnek.

### **Szállítási és számlázási címlista**

A vevői fiók címjegyzéket tartalmaz. A címjegyzékhez a felhasználó a vevői fiókban és a pénztári fizetés közben adhat hozzá új címet. Beállítható egy alapértelmezett számlázási és egy alapértelmezett szállítási cím. Egy cím megadása kötelező a vásárláshoz.

### **Kívánság lista**

A vásárló által a kívánságlitára helyezett tételek a vásárlói fiókból szerkeszthetők. Szerkesztési lehetőségek: törlés, megjegyzés hozzáfűzése, darabszám módosítása, kosárba helyezés, megosztás emailben.

### **Hírlevél feliratkozások**

A vásárlói fiókból fel vagy leiratkozhat a hírlevelekről a felhasználó.

### **Termék vélemények kezelése**

A felhasználó megtekintheti egy helyen az összes termék értékelését.

## Termékcimkék kezelése

A vásárlóknak lehetőségük van címkéket hozzá adni a termékekhez. A címkéket a vásárlói fiókban lehet megtekinteni. Egy címkére kattintva a vásárló azoknak a termékeknek a listáját kapja, melyekre korábban alkalmazta a címkét.

## Letölthető termékek elérése

A megvásárolt letölthető termékek a vásárlói fiókból érhetőek el. Innen az adminisztrátor által megadott alkalommal letöltheti a megvásárolt tételleket.

## Vevői csoportok

Többféle vevői csoport hozható létre a rendszerben. A csoportokra külön ár, kedvezmény és adó szabályok vonatkozhatnak.

# 9. Katalógus adminisztráció

## Több bolt kezelése egy adminisztrációs felületről

A rendszerben egyszerre több webshop is kezelhető egyetlen felületről. Az oldalak külön domainről, aldomainről, vagy könyvtárból működtethetők.

## Katalógus importálása/exportálása (.csv)

Teljes katalógus exportálható és importálható. Exportálásnál kiválaszthatók az elmenteni kívánt attribútumok. A kiválasztott termékjellemzők alapján az exportálandó lista szűrhető. Importálásnál a CSV fájl leellenőrizhető, hogy megfelelő-e formailag. Az importáló metódus 3 féle lehet: hozzáfűzés, felülírás (SKU egyezés esetén), törlés (SKU egyezés esetén).

## Termékjellemzők csoportos módosítása

Az adminfelületen lehetőség nyílik csoportos termékjellemző és készlet módosításra.

## Egyszerű, konfigurálható, letölthető, csoportos, kötegelte és virtuális termékek kezelése

A rendszer különböző típusú termékek adminisztrálására képes. Termék típusok: [2.fejezet](#)  
Minden új termék esetében előbb meg kell határozni a típusát és a jellemző csoportot, ahonnan a termékjellemzők származnak.

## Egyszerű termék létrehozása

\* - kötelező adat

#### Általános adatok:

- Név \*
- Leírás \*
- Rövid leírás \*
- SKU \*(cikkszám)
- Súly \*
- Termék új a következő dátumtól
- Termék új a következő dátumig
- Állapot \*(Engedélyezett/Letiltott)
- Url kulcs (relatív url)
- Láthatóság (Nem látható, Katalógu, Keresés, Katalógus & keresés)
- Árak:
- Ár \*
- Speciális ár
- Speciális ár idő intervalluma
- Költség (Beszerzési ár)
- Árlépcsők (Árazási szabályok, Weboldal, vevőcsoport és vásárolt mennyiség alapján)
- Adó osztály \*
- Termék megvásárolhatósága a Google Checkout-on keresztül. (igen/nem)
- Meta adatok:
- Cím
- Kulcsszavak
- Leírás
- Képek:
- Fő kép
- Kis kép

- Miniatúr kép
- Egyéb képek
- Kinézet:
- Egyedi kinézet (választható templatek)
- Érvényességi idő
- Egyedi szerkezet frissítés
- Oldalszerkezet (1 hasáb, 3 hasáb, 2 hasáb jobb, 2 hasáb bal)
- Ajándék beállítások:
- Ajándéküzenet engedélyezés
- Készlet
- Készletkezelés (Igen/Nem)
- Mennyiség \*
- Mennyiség a nincs készleten állípothoz
- Minimum mennyiség a kosárban
- Maximális mennyiség a kosárban
- Mennyiségben lehet tizedes (Igen/Nem)
- Előrendelés (Nincs, Készlet lehet kevesebb mint 0, Készlet lehet kevesebb mint 0, de figyelmeztesse a vevőt)
- Csökkentés mennyiség
- Készlet elérhetőség (Készleten/nincs készleten)

- Weboldalak
- Ha több webáruházat kezel a rendszer ki kell választani melyekben jelenjen meg a termék
- Kategóriák
- Ki kell választani mely kategóriákban jelenjen meg a termék
- Kapcsolódó termékek
- Kapcsolódó termékek hozzáadása. A lista a termék részletes nézetében jelenik meg.
- Fennt eladások (Up-sells)
- Magasabb bevétel- illetve nyereség tartamú termékek. A lista a termék részletes nézetében jelenik meg.
- Kereszt eladások (Cross-sells)
- A (meglévő) termék mellé egy másik termék értékesítése. A lista a kosárban jelenik meg.
- Saját opciók (termék egyéni beállításai)
- Cím
- Opció típus (text, file, select, date)
- Kötelező (Igen/Nem)
- Sorrend

### **Konfigurálható termék létrehozása**

- Egyszerű termék létrehozásához képest a következőkben tér el:
- A kiválasztott jellemzőcsoportnak tartalmaznia kell, legalább egy jellemzőt ami konfigurálható.
- A konfigurálható jellemzők közül, ki kell választani legalább egyet.
- Egy alapárral el kell készíteni mint egy egyszerű terméket, majd menteni.
- A Társított termékek közé, azokat az egyszerű termékeket kell hozzáadni, melyek a termék permutációit hivatottak képviselni.
- Gyors társítás
- Gyors létrehozás lehetőségét a rendszer akkor ajánlja fel, ha előbb a konfigurálható termék el lett mentve.

- Gyors létrehozáskor a társított termék csak lötelezően kitöltendő adatait kell megadni: név, cikkszám, súly, státusz, láthatóság, mennyiség, készletelérhetőség, konfigurálandó termékjellemzők, termékjellemzőkhöz viszonyított árváltozás.
- Csoportos termék létrehozása
- Egyszerű termék létrehozásához képest a következőkben tér el:
- Csoportos terméknek nincs saját ára.
- Az egy csoportba tartozó elemeket társított termékként a csoporthoz kell adni.

### **Kötegelt termék létrehozása**

- A kötegelt termék olyan konfigurálható termék, mely külön megvásárolható termékek kombinációjaként jön létre.
- Meg kell határozni a kötegelési opciókat melyek a termékeket tartalmazzák.
- Opciók típusai: legördülő menü, radio gombok, checkboxok, multi szelektor.
- Legördülő menü: egy kiválasztható termék a frontenden, beállítható alapértelmezett mennyiség, alapértelmezett mennyiség felülírhatóságának engedélyezése, sorrend, alapértelmezett termék.
- Radio gombok: egy kiválasztható termék a frontenden, beállítható alapértelmezett mennyiség, alapértelmezett mennyiség felülírhatóságának engedélyezése, sorrend, alapértelmezett termék.
- Checkboxok: több kiválasztható termék a frontenden, beállítható alapértelmezett mennyiség, alapértelmezett mennyiség felülírhatóságának engedélyezése, sorrend, alapértelmezett termék.
- Multi szelektor: több kiválasztható termék a frontenden, beállítható alapértelmezett mennyiség, alapértelmezett mennyiség felülírhatóságának engedélyezése, sorrend, alapértelmezett termék.
- A kötegelt termékek cikkszáma, súlya és ára (kötelezően) dinamikusan veszi fel értékét. Minden másban ugyanúgy kell eljárni, mint az egyszerű termék esetében.

### **Letölthető termék létrehozása**

- Letölthető termék készítésénél lehetőség nyílik bármilyen típusú fájl vagy fájlok értékesítésére.
- Termék meghatározása: Bármely típusú fájl feltölthető vagy megadható url-el.
- Minden termékhez példafájl (sample) is feltölthető vagy megadható url-el.

- Példa megadása nem termékhez kötöten.
- Tételek egyenkénti árának meghatározása.
- Beállítható a tételek maximális letöltésének száma.
- Linkek egyenként vagy csak együttes megvásárlása.
- Linkek megoszthatósága.

### **Virtuális termék létrehozása**

- A virtuális termék jellegében tér el az egyszerű termékektől. Általában valamilyen szolgáltatást vagy referenciát képvisel. Az egyszerű terméktől eltérően nem kötelező megadni a termék súlyát.

### **Adók beállítása hely, vevőcsoport és terméktípus szerint**

Termékadó osztályok: Minden terméknek kötelező megadni milyen adóosztályba sorolandó. Meghatározhatók ezért termékadó osztályok. Vásárló adó osztályok: Az oldal vásárlói más-más adó osztályokba sorolhatók. Vásárló és termék adóosztályok létrehozásakor csak egy nevet kell megadni.

Adó érték: Meghatározható adó érték (százalékban) földrajzi hely alapján. Legalább országra való szűkítés kell használni. Maximális mélység: irányítószám.

Adószabályok: Meghatározható szabályok vásárló és termék adóosztályok valamint adó értékek alapján.

### **Attribútum-halmazok definiálása a gyors terméklétrehozás érdekében**

Az attribútumok termékenként változók lehetnek. Jellemző halmaz létrehozásával beállítható, hogy egy termék milyen attribútumokkal rendelkezzen. Minden jellemző halmaz egyedi attribútum listával rendelkezhet.

### **Bolt-specifikus attribútumok létrehozása**

Az attribútum halmazokban szereplő jellemzőket az adminisztrációs felületről lehet kezelni. Jellemző típusok:

- Szöveges sor: egysoros szöveg
- Szöveges blokk: többsoros szöveg
- Dátum
- Igen/Nem
- Többes kiválasztás

- Legördülő
- Ár
- Termék kép
- Fix termékadó

Többes kiválasztásnál és legördülő menünél meg kell határozni a felvehető értékeiket.

Az attribútumoknál megadható alapértelmezett érték, hogy egyedi értékű legyen-e a jellemző és, hogy kötelező-e megadni. Szöveges adatnál validációs szempontok is beállíthatók. Minden jellemzőre beállítható hogy mely terméktípusokra legyenek érvényesek.

- Egyéb tulajdonságok:
- Kereshető egyszerű keresésnél
- Kereshető összetett keresésnél
- Összehasonlítási szempont
- Szűkítési feltétel
- Szűkítési feltétel kereséskor
- Láthatóság terméknézetben
- Láthatóság listanézetben
- Rendező elem listanézetben
- Pozíció

## **Média-kezelő automatikus képátméretezéssel és vízjelezése**

A termékekhez feltöltött képeket a rendszer automatikusan több méretben menti el. Beállított vízjelet rakható a termékképekre. A vízjelnek beállíthatók a mérete, az átlátszósága és pozíciója minden képmérethez.

## **Árazási szabályok**

Lásd: 10. Fejezet

## **Vélemények kezelése, jóváhagyása**

Általánosan az *ár*, *érték* és *minőség* alapján értékelhető egy termék, de létrehozhatók további szempontok is. Minden szempont külön-külön pontozhat. Az értékek átlaga alapján a rendszer kiszámolja a termék pontszámát. A véleményezéshez egy szöveges értékelés/komment is tartozik. A véleményeket az adminisztrátoroknak moderálniuk szükséges.

## **Címkék kezelése, jóváhagyása**

Termékek felcímkézését a vásárló is kezdeményezheti. Az ilyen címkéket jóvá kell hagyni.

## **Alacsony készletű termékek RSS csatornája**

Alacsony készletű termékek RSS csatornán keresztül való jelentése.

## **Google Base integráció**

A web-áruház egyes vagy összes termékét hozzá lehet adni a beállított Google Base fiókhoz.

## 10. Üzleti/Marketing eszközök

### Kupon rendszer

Kuponos engedményrendszer, melyben meghatározható a kuponkód felhasználási száma összesen és felhasználónként valamint az érvényességi idő és az engedmény mértéke, fajtája. Ezen felül megadhatók feltételek melyeknek teljesülniük kell az engedmény igénybevételéhez.

### Százalékos vagy fix összegű akciók meghatározott boltokra, kategóriákra vagy termékekre

Engedményfajták:

Termék ár százalékos kedvezmény: beállítandó a kedvezmény lépcső, azaz a minimális rendelési darabszám az engedmény mértéke és az engedményre vonatkozó termékek maximális darabszáma.

Termék ár fix összegű kedvezmény: beállítandó a kedvezmény lépcső, azaz a minimális rendelési darabszám az engedmény mértéke és az engedményre vonatkozó termékek maximális darabszáma.

Fix összegű kedvezmény az egész kosárra.

X-et vesz, Y-t kap.

Ingyenes szállítás: alkalmazható a fenti kedvezmények egyike mellett is.

Az engedményeknél eldöntendő, hogy a szállítási összegre is vonatkozzon-e és hogy egyéb engedmények alkalmazhatók-e mellette.

Feltételek:

Feltételekre kiszabható, hogy az összesnek vagy legalább egynek, igaznak vagy hamisnak kell lenni a szabály teljesüléséhez.

Termékjellemző kombináció:

- Mennyiség a kosárban
- Végösszeg sor a kosárban
- Ár a kosárban
- Jellemző csoport
- Termékkategória

Termékjellemző kombináció vonatkozhat megfelelésre a kosárban vagy mennyiség, vagy ár találatra.

Kosárjellemző kombináció:

- végösszeg
- összes termék mennyiség
- Teljes súly
- Fizetési mód
- Szállítási mód
- Szállítási irányítószám
- Szállítási régió
- Szállítási megye
- Szállítási ország

### **Ingyenes kiszállítás**

Beállítható, hogy bizonyos rendelési összeg felett vagy rendelési távolságban mindig ingyenes legyen a szállítás.

### **Mennyiségi kedvezmények**

Vásárlási mennyiség alapján beállítható kedvezmények.

### **Vevőcsoport szerinti árazás**

Vevőcsoportonként más kedvezmények és adóosztályok állíthatók be.

### **Landing page készítés kampányokhoz**

Akciók és különleges tartalmak megjelenítése a sikeres kampányok érdekében beállítható időintervallumra.

### **Nemrég megtekintett termékek, bestsellerek, új vásárlók, utolsó 5 keresési kifejezés, top 5 keresési kifejezés**

A vezérlőpulton az oldal látogatói által legutóbb megtekintett termékek listája. Módosított változata a vásárlók számára is elérhető, melyben a saját előzményeit láthatja a felhasználó. A vezérlőpulton megtalálható az utolsó 5 keresési kifejezés, top 5 keresési kifejezés, bestsellerek, új vásárlók.

## **Nemrég összehasonlított termékek**

A vásárló által legutóbb összehasonlított termékek listája a vevői oldalon.

## **Új termékek kiemelése**

Új termékek listája a főoldalon beállítható mennyiségben.

## **Felülértékesítések a kosárnál**

Felülértékesítési terméklista a kosárban lévő termékek alapján.

## **Keresztértékesítések a termékoldalon**

Keresztértékesítések a termékoldalon (a termék leírása után).

## **Hasonló termékek a termék oldalon**

Kapcsolódó termékek listája a termék oldalon (a termék mellett jobb oldalon)

## **Termék ajánlása ismerősnek**

A vevőnek lehetősége nyílik termékeket ajánlani ismerőseinek.

## **Kívánságlista küldése e-mailben vagy RSS csatornán**

Kívánságlista megosztható ismerősökkel.

## **RSS csatornák az új termékekről, az akciós termékekről és az új címkékről**

## **Szavazási rendszer**

Szavazások létrehozása adminisztrációs felületen keresztül. Opcionális IP szűréssel.

## **Hírlevél kezelő rendszer**

Hírlevelek létrehozására és spam mentes küldésére szolgáló rendszer. Sablonok mentése és hírlevél várólista készítése.

## **Online vásárlók**

Online vásárlók listája az adminisztrációs felületen.

## 11. Többnyelvűség

### Több nyelv támogatása

Több nyelv létrehozható a rendszerben. Az frontend és a backend összes eleme fordítható.

### Több valuta támogatása

Több valuta használata az aktuális napi árfolyamok alapján átszámított értékekkel. Alapértelmezett valuta alapján számított érték. A funkció használatakor a minden ár értéket az alapértelmezett valutában kell megadni.

### Adók testreszabása országonként

Országonként, régiónkénti adóbeállítások támogatása.

### Funkciók korlátozása országonként

Meghatározható bolt nézetek, funkciók országonként. Az oldal teljes testreszabása a kiválasztott nyelvekre.

### Frontend oldalfordítás

Az oldal generált szövegeinek frontenden való kéyelmes fordítása.

### Többnyelvű értesítő levelek

Az oldal által küldött értesítő levelek nyelvenként való meghatározása.

## 12. Ügyfélszolgálat

### Kapcsolat formula

Akár több egyidőben működő kapcsolattartó formula az oldalon.

### On-line rendeléskövetés

Rendelés követése az oldal segítségével a vásárlók és az adminisztrátorok számára is.

### Rendelések archívuma a vásárlói fiókban

Korábbi rendelések áttekintése a vevői fiókban. Utánrendelési lehetőség.

### **Elfelejtett jelszavak kezelése**

A rendszer automatikus véletlenszerű új jelszót generál a vásárló számára ha azt elfelejtette. Az új jelszót a regisztrációnál megadott címre küldi ki.

### **E-mail értesítés a rendelés állapotában bekövetkezett változásokor**

A rendszer amutomatikus e-mail értesítést küld a rendelés állapotáról a vásárló számára ha az változik.

### **Testre szabható megrendelési értesítő levelek**

Teljesen testreszabható rendelésértesítési e-mailek mindenen nyelven.

## **13. Keresőoptimalizálás**

### **Google Site Map integráció**

Google oldaltérkép automatikus generálása és küldése a keresőnek. Beállítható prioritási szintek. Beállítások *kategória*, *termék* és *CMS oldalak* szintjén. Generálási beállítások a generálás gyakoriságára, hiba esetén e-mail küldése.

### **URL átírás menedzser**

Az oldal automatikusan generált keresőbarát url-jeinek felülírási lehetősége, újragenerálás kérése.

### **Meta-adatok termékekhez, kategóriákhoz és statikus oldalakhoz**

A webáruház összes oldalához megadhatók meta adatok az adminisztrátor által.

### **Automatikusan generált oldaltérkép**

Az automatikusan generált oldaltérkép elérhető a vásárlók számára a könnyebb navigáció érdekében.

### **Automatikusan generált legnépszerűbb keresések listája**

Legnépszerűbb keresési kifejezések találati listáját és a legtöbbet nézett termékeket, CMS oldalakat a rendszer gyorsítótárazza az oldal sebességének növelése érdekében.

## 14. Statisztikák és jelentések

### Google Analytics integráció

Beépített Goggle Analytics.

### Vezérlőpult a legfontosabb jelentésekkel

Teljes eladási összeg, átlagos rendelési összeg megjelenítése. Grafikonos jelentés a rendelések darabszámáról és rendelési összegekről napi, heti, havi és éves intervallumokban. Egyéb kimutatások: Utolsó 5 rendelés, utolsó 5 keresési kifejezés, top 5 keresési kifejezés, bestsellerek, 5 a vevők által legutoljára megtekintett termék, legújabb vásárlók, vásárlók.

### Értékesítési jelentek

Kereskedelmi jelentések:

- **Rendelések:** Rendelési jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.
- **Adó:** Adó jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.
- **Számlázott rendelések:** Számlázott rendelés jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.
- **Szállítás:** Szállítás alatt álló rendelés jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.
- **Visszatérített:** Visszatérített rendelési jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.
- **Kuponok:** Kuponkóddal feladott rendelési jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.
- **PayPal elszámolási jelentések:** PayPal jelentések időintervallumok ésesemények szerinti szűréssel ellátott listája.

## Új megrendelések RSS csatornája

Az adminisztrátorok feliratkozhatnak az új rendeléseket kezelő RSS csatornára a gyorsabb ügyintézés érdekében.

## Bevásárlókosarak tartalma

Félbehagyott kosarak tartalmának monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formátumban. Jelenleg az oldalon lévő vásárlók kosarának tartalmának monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formátumban.

## Legtöbbször megtekintett termékek

Legnézettebb termékek listázása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban.

## Legtöbbször eladott termékek

Bestsellerek monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban.

## Alacsony készlet szintű termékek

Készlethiányos termékek monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban.

## Megrendelt termékek

Termékek megrendelési számainak monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban.

## Letöltések

Letölthető termékek monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban.

## Népszerű keresési kifejezések

Népszerű keresési kifejezések monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban.

## Termék-vélemények jelentése

Termék vélemények monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formában termék vagy vásárló alapján csoportosítva.

## Új vélemények RSS csatornája

Az adminisztrátorok feliratkozhatnak az új véleményeket kezelő RSS csatornára a gyorsabb ügyintézés érdekében

## Címkék jelentése

Termék címkék monitorozása vagy exportálása Excel XML vagy CSV formában termék vagy vásárló vagy népszerűség alapján csoportosítva.

## Új címkék RSS csatornája

Az adminisztrátorok feliratkozhatnak az új címkéket kezelő RSS csatornára a gyorsabb ügyintézés érdekében

## Kuponhasználat jelentése

Kupunkóddal feladott rendelési jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.

## Számlázási jelentés

Számlázott rendelés jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.

## Visszáru jelentés

Visszatérített rendelési jelentések lekérése monitorozott vagy csv formában. A jelentés napi, havi, és éves bontásban kérhető le meghatározott intervallumban. Kiválaszthatók a jelenteni kívánt rendelési állapotokba tartozó rendelések.

# 15. CMS funkciók

## Többnyelvű statikus oldalak

Többnyelvű statikus oldalak menedzselése WYSIWYG editorral. Egyedi kinézet akár szabályozható időintervallumra.

## Statikus blokkok

Statikus html blokkok menedzselése WYSIWYG editor segítségével. A statikus blokkokat a statikus oldalakban használhatja fel az adminisztrátor.

## **Szavazások**

Szavazások menedzselése a vásárlói vélemények és egyéb információk gyűjtéséért.